

Antwoorden op veelgestelde vragen

Cendris Adressen

www.cendris.nl/adressen

Adressen en tarieven

Wat voor soort Adressen kan ik via Cendris Adressen bestellen?

Zakelijke data

Het Nationaal Zakelijk Bestand (NZB) is het meest actuele zakelijke doelgroepbestand van Nederland. Met bedrijfskenmerken van 2 miljoen bedrijven en contactpersonen waarmee u toegang heeft tot heel zakelijk Nederland.

De volgende kenmerken zijn in het NZB beschikbaar:

Bedrijfsniveau

Bedrijfsnaam, Bezoek- en postadres, Woonplaats en provincie, Telefoonnummer, Website, Branche, Aantal werknemers, Aantal geautomatiseerde werkplekken en Rechtsvorm

Contactpersoonniveau

Alle contactpersoongegevens voor de volgende verantwoordelijkheidsgebieden: Eindverantwoordelijk, Administratie, Automatisering, Personeelszaken, Marketing, Inkoop, Verkoop, Juridische Zaken, Technische dienst, Facilitaire zaken, Logistiek/Transport, Kwaliteitszorg en OR/Medezeggenschapsraad.

Consument adressen

Bent u op zoek naar consumenten adressen in Nederland? Cendris Adressen beschikt over alle mailbare consumenten adressen in Nederland. Het Nationaal Consumenten Bestand (NCB) is het meest complete en actuele bestand met nagenoeg alle mailbare adressen in Nederland: 7,3 miljoen adressen en bijbehorende telefoonnummers van consumenten. Het NCB is opgebouwd uit een aantal unieke bronnen, waaronder KPN, TNT Post, eigen datacollectie, verhuismutaties en Infofilterblokkades.

Bent u op zoek naar andere doelgroepadressen? Neem dan contact met ons of bezoek onze website www.cendris.nl. Wij helpen u graag uw doelgroep te bereiken. Tijdens werkdagen zijn wij ook telefonisch bereikbaar van 8.30 uur tot 17.30 uur op 088-236 37 47.

Wat zijn de tarieven?

De tarieven kunt u vinden op Cendris *Adressen* door op de button 'Tarieven' te klikken in de blauwe bovenbalk.

Wat mag ik met de data?

- De data die u huurt is voor eenmalig gebruik, de adressen moet u binnen vier weken na levering gebruiken. Voor zakelijke adressen kunt u ook het gebruik van de adressen voor één jaar afkopen, waarbij u jaarlijks drie updates ontvangt.
- De respons die u op uw mailing ontvangt mag u in uw database opslaan.
- De overige adresgegevens moeten na verzending vernietigd worden.
- Bij een selectie op leeftijd mag de exacte leeftijd niet gecommuniceerd worden. Voorbeeld: 'Beste 65 jarige,' is niet toegestaan.

In de adreseselectie kunnen een aantal controleadressen zitten.

Op alle adresleveringen gelden de Algemene Voorwaarden van Cendris. Deze voorwaarde, Privacyverklaring en Disclaimer van Cendris *Adressen* vind u onderaan op de homepage van Cendris *Adressen*.

Adressen bestellen

Hoe kan ik adressen bestellen?

In enkele stappen plaatst u uw adresbestelling:

- U selecteert uw doelgroep en voegt de gewenste kenmerken toe.
- U kunt eventueel gratis ontdebelen (uitsluiten van adressen) op eerdere bestelde bestanden of eigen bestanden.
- U betaalt via iDEAL of op rekening.
- Vervolgens krijgt u de adressen direct geleverd.

Ervaar hoe eenvoudig u kunt bestellen, door de demo te bekijken onder de button 'Uitleg' in de blauwe bovenbalk van Cendris *Adressen*.

Hoe ontvang ik de adressen?

Zodra wij uw bestelling hebben ontvangen, zetten wij deze voor u klaar in uw account onder de tab 'Downloads'. Als u inlogt op uw account kunt u bestelling in diverse bestandsformaten downloaden. U ontvangt een per e-mail een bericht als het bestand klaar staat.

Hoe werkt het downloaden van adresbestanden

Uw adresbestanden blijven maximaal één maand in uw account onder 'Downloads' staan. U kunt het bestand in die maand maximaal drie keer downloaden, daarna wordt het bestand verwijderd onder 'Downloads'. Om u bestand te downloaden klikt u op de bestandsnaam en volgt u de instructies op het scherm.

In wat voor formaten worden bestanden uitgeleverd

U kunt uw bestanden in de volgende formaten, naar keuze, downloaden: Excel, Kommagescheiden tekstbestand (csv), Tab gescheiden tekstbestand (tsv), Tekstbestand met velden van vaste lengte (sdf) of Dbase.

Waar vind ik de record lay-outs?

U kunt de record lay-outs downloaden op Cendris *Adressen*. U vindt deze onder de button 'Uitleg' in de blauwe bovenbalk.

Tellingen en selectie

Wat zijn de kosten van een telling?

U kunt tellingen geheel gratis maken. Tijdens het bepalen van uw doelgroep vindt de telling op het scherm plaats (rechts bovenin), u ziet direct het aantal adressen dat beschikbaar is.

Telling/selectie (tussentijds) opslaan

U kunt uw telling/selectie altijd opslaan. U moet daarvoor wel over een account beschikken. Die maakt u eenvoudig aan door u één keer gratis te registreren.

Telling/selectie (tussentijds) wijzigen

U kunt uw opgeslagen telling/selectie altijd open en aanpassen. Uw tellingen/selecties staan opgeslagen onder uw account onder 'Selecties'. Door op de bestandsnaam te dubbelklikken roept u de selectie op, waarna u deze kunt aanpassen en/of bestellen.

Welke selectiemogelijkheden en kenmerken biedt Cendris Adressen?

Bij zakelijke adressen kunt u selecteren op branche, rechtsvorm, bedrijfsnaam, plaats, postcode, provincie, aantal werknemers (bedrijfsgrootte), aantal geautomatiseerde werkplekken, beslissers per verantwoordelijkheidsgebied (vb marketing of inkoop).

U kunt de volgende kenmerken verkrijgen over de zakelijke adressen: naam bedrijf, adres, postcode, plaats, branche, rechtsvorm, telefoonnummer, url, aantal werknemers (bedrijfsgrootte) en geautomatiseerde werkplekken.

Bij consumenten adressen kunt u selecteren op: naam, adres, telefoonnummer, woonplaats, postcode, provincie, leeftijd, geslacht en woningkenmerken.

Registreren & inloggen

Hoe kan ik een account aanmaken/ Hoe kan ik mij registreren?

U kunt zich eenvoudig en gratis registreren op Cendris Adressen door op de button 'Registreren' te klikken in de blauwe bovenbalk.

Is registreren verplicht?

Voor het maken van tellingen en selecties hoeft u zich niet te registreren. Voor het bestellen hebben wij enkele gegevens van uw nodig, door het invullen daarvan maakt u direct een gratis account aan.

Hoe kan ik inloggen?

U kunt inloggen met uw e-mailadres en wachtwoord. Bent u uw wachtwoord vergeten dan kunt u deze opvragen door bij de button 'Inloggen' op 'wachtwoord vergeten?' te klikken en daar uw e-mailadres in te vullen. Wij sturen dan het wachtwoord naar uw emailadres.

Kan ik een wachtwoord kiezen en wijzigen?

Uw wachtwoord bepaalt u zelf. Het wachtwoord moet minimaal 8 karakters lang zijn en aan tenminste drie van de volgende vier kenmerken voldoen:

- bevat 1 of meer hoofdletters
- bevat 1 of meer kleine letters
- bevat 1 of meer getallen
- bevat 1 of meer tekens (bijv. ! @ # \$ %)

Als u uw wachtwoord wilt wijzigen dan kunt u dat doen door onder de button 'Registratie' in de blauwe bovenbalk van Cendris *Adressen* bij uw persoonsgegevens het wachtwoord te wijzigen. U dient wel ingelogd te zijn.

Ontdubbelen

Hoe kan ik ontdubbelen (adressen uitsluiten)?

Bij zakelijke adressen kunt u gratis ontdubbelen op eerder bestelde bestanden bij Cendris *Adressen*. Wilt u op eigen of andere bestanden ontdubbelen neemt u dan contact met ons op.

Bij consumenten adressen kunt u gratis ontdubbelen op eerder bestelde bestanden of op eigen bestanden op basis van postcode en huisnummer. U kunt uw bestand in de volgende formaten uploaden: Excel, Komma-gescheiden tekstbestand (csv), Tekstbestand met velden van vaste lengte (sdf) of Dbase.

Betalen

Wat zijn de betaalmogelijkheden?

U kunt op twee manieren betalen:

1. Op rekening. Daarvoor moet u zich bij uw eerste keer gratis registreren. Na registratie en controle van uw gegevens kunt u op rekening betalen. Bij de eerste bestelling kan de levering iets langer duren met oog op de controle van uw gegevens. Eenmaal geregistreerd ontvangt u uw bestellingen binnen één uur.
2. Via iDEAL. Uw betaling verloopt via internetbankieren. De volgende banken zijn aangesloten bij iDEAL: ABN AMRO, Fortis, ING, Postbank en Rabobank. Voor meer informatie over iDEAL zie: www.ideal.nl.

Beveiliging en privacy

Hoe zit het met de privacy?

Cendris streeft naar een hoge kwaliteit van dienstverlening, waarbij betrouwbaarheid een belangrijke factor is. Respect voor de privacy van onze relaties en een zorgvuldige omgang met hun persoonsgegevens zien wij als belangrijk onderdeel van de betrouwbaarheid van onze diensten. De privacyverklaring van Cendris *Adressen* kunt u vinden onderaan op de homepage van Cendris *Adressen*. Daar vindt u ook de Disclaimer en Algemene Voorwaarden.

Wat houdt het Bel-me-niet register nu precies in?

Het Bel-me-niet register verplicht organisaties die particuliere telefoonnummers aankopen én deze gebruiken voor telemarketing doeleinden om deze vóóraf langs het Bel-me-niet register te halen. Alleen op deze manier wordt voorkomen dat potentiële klanten worden gebeld die hebben aangegeven niet via telemarketing te willen worden benaderd.

Ditzelfde geldt wanneer u zakelijke prospects benaderd met de volgende rechtsvormen: Eenmanszaak, Maatschap, Vennootschap onder firma en Commanditaire vennootschap.

Meer informatie over het Bel-me-niet register vindt u op de website van het Bel-me-niet register.

In hoeverre moet ik rekening houden met het Bel-me-niet register op de selectie die ik maak?

Als de door u geselecteerde adressen bestaan uit particulieren én u gekozen heeft voor het geleverd krijgen van telefoonnummers, bent u verplicht om het bestand naast het Bel-me-niet register te leggen wanneer u uw doelgroep telefonisch gaat benaderen. Dit geldt ook wanneer uw selectie bedrijven bevat met de volgende rechtsvormen:

Eenmanszaak, Maatschap, Vennootschap onder firma en Commanditaire vennootschap.

Meer informatie over het Bel-me-niet register vindt u op de website van het Bel-me-niet register.

Algemeen

Meer informatie

Heeft u andere vragen of wenst u meer informatie neemt u dan contact met ons.

Wij zijn tijdens werkdagen ook telefonisch bereikbaar van 8.30 uur tot 17.30 uur op 088-236 37 47.