



# Wft Zorg Wat betekent dat?

Cendris Customer Contact B.V.  
Beursplein 1  
8911BE Leeuwarden  
T: +31 88 22 55 120  
E: [info@cendris.com](mailto:info@cendris.com)

## Wft dienstverlening

Cendris Customer Contact B.V. beschikt over een Wet financieel toezicht-vergunning (Wft-vergunning) voor het bemiddelen en adviseren in zorgverzekeringen. De Wft-vergunning stelt Cendris Customer Contact B.V. in staat om te bemiddelen en adviseren voor zorgverzekeraars.

### Ingevoerde maatregelen in het kader van de Wet beloningsbeleid financiële ondernemingen

Voor de verrichte werkzaamheden voor CCC ontvangen werknemers een vaste vergoeding (salaris) en in enkele voorkomende gevallen een variabele vergoeding (bonus).

#### Maximum inkomen en variabele vergoeding

Met ingang van 7 februari 2015 is de Wft gewijzigd door middel van de Wet beloningsbeleid financiële ondernemingen ("Wbfo"). In het kader van de Wbfo verklaart de directie van CCC het volgende:

- CCC heeft geen medewerkers die op jaarbasis meer dan EURO 1 miljoen ontvangen.
- aan alle medewerkers van CCC aan wie in het boekjaar 1 januari 2016 tot en met 31 december 2016 een variabele vergoeding is uitgekeerd bedraagt die vergoeding maximaal 20% van de vaste vergoeding.

#### Aanpassing en clawback

Met ingang van 1 januari 2015 gelden de volgende maatregelen voor de medewerkers van CCC: Toegekende maar nog niet uitbetaalde variabele beloning zal (geheel of gedeeltelijk) worden verlaagd of komen te vervallen (aanpassing) indien de directie van CCC oordeelt dat aan één of meer van de volgende voorwaarden is voldaan:

- onder de gegeven omstandigheden is uitkering van de variabele beloning naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar (excessief);
- de persoon heeft niet voldaan aan passende normen inzake bekwaamheid en correct gedrag (zoals een materiële schending van de toepasselijke wet- en regelgeving); of
- de persoon was verantwoordelijk voor gedragingen die ertoe hebben geleid dat de financiële positie van CCC aanmerkelijk is verslechterd.

Reeds uitgekeerde variabele beloning zal (geheel of gedeeltelijk) worden teruggevorderd (clawback) indien de directie van CCC oordeelt dat aan één van de volgende voorwaarden is voldaan:

- de uitkering heeft plaatsgevonden op basis van onjuiste informatie over het bereiken van de aan de variabele beloning ten grondslag liggende doelen of over de omstandigheden waarvan de variabele beloning afhankelijk was gesteld;

- de persoon heeft niet voldaan aan passende normen inzake bekwaamheid en correct gedrag (zoals een materiële schending van de toepasselijke wet- en regelgeving); of
- de persoon was verantwoordelijk voor gedragingen die ertoe hebben geleid dat de financiële positie van CCC aanmerkelijk is verslechterd.

#### Invloed op het bestaande belonings- en beoordelingssysteem voor medewerkers

Het bestaande beoordelings- en beloningssysteem van medewerkers van CCC is in lijn met het algemene belonings- en beoordelingssysteem van CCC en bestaat uit een afgewogen set criteria, die onder andere gericht is op service en kwaliteit voor cliënten, ontwikkeling van staff, risicomanagement en compliance.

Voor een meer gedetailleerde beschrijving van dit systeem verwijzen wij naar het Beloningsbeleid van CCC.

#### Aanvullende informatie

De [Autoriteit Financiële Markten \(AFM\)](#) voert de Wet financieel toezicht uit en houdt toezicht op de deskundigheid, betrouwbaarheid en integriteit van de dienstverlening van de financiële dienstverleners, waaronder op Cendris Customer Contact B.V. De Wft-vergunning van Cendris Customer Contact B.V. is bij de AFM geregistreerd onder vergunningsnummer 12043402.

Cendris Customer Contact B.V. is aangesloten bij het Kifid, het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening en beschikt over een klachtenprocedure. Het Kifid aansluitnummer is 300.016181.

Wilt u meer informatie over de Wft-vergunning van Cendris Customer Contact B.V. en/of de dienstverlening dienaangaande of een klacht indienen dan kunt u dit doen door telefonisch [contact](#) op te nemen met de locatie Leeuwarden of door het contactformulier in te vullen via [stel een vraag](#). Cendris Customer Contact B.V. neemt binnen 14 dagen contact met u op.

Kvk: 34214461  
AFM: 12043402

Cendris Customer Contact is een handelsnaam van Cendris Customer Contact B.V.